

Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes

1. Vai e-pakalpojuma pārceļšana no eriga.lv uz latvija.lv ietekmē pirmsskolu rindas? 2
2. Kāpēc portālā www.latvija.lv nav redzama brāja / māsas prioritāte? 2
3. Kāpēc portālā www.latvija.lv nav redzama atzīme par Rīgas deklarāciju? 2
4. Kur šobrīd var apskatīties bērna rindu uz bērnudārzu? 3
5. Konkrēti jautājumi par pieteikumiem: ko neredzu, nepareizs kārtas numurs rindā, utml. 3
6. Kāpēc manam bērnam nav atzīme par pašvaldības līdzfinansēta aukles vai privātās pirmsskolas pakalpojuma saņemšanu? 3

1. Vai e-pakalpojuma pārceļšana no eriga.lv uz latvija.lv ietekmē pirmsskolu rindas?

E-pakalpojuma platformas maiņa **neietekmē rindu un pieteikumu secību**. Visiem iepriekš iesniegtiem pieteikumiem ir saglabāts to pirmreizējās iesniegšanas datums un laiks. Arī jaunajā e-pakalpojuma platformā www.latvija.lv pieteikumi tiek kārtoti to iesniegšanas secībā.

Pieteikumu sarakstā ir redzams iesniegšanas datums, kad veikta pieteikuma reģistrācija rindā. Noklikšķinot pogu "Apskatīt rindu" var detalizētāk apskatīt pieteikumu secību.

Iesniegšanas datums	ID	Vārds, uzvārds	Iestādes nos.	Juridiskā adrese	Pašvaldība	Vēlamais mācību uzsākšanas datums	Statuss	Darbības	Dokumenti
29.03.2022			Rīgas 124. pirmsskolas izglītības iestāde "Dzērvenīte"	BĒRZUPES IELA 3, ZEMGALES PRIEKŠPILSĒTA, RĪGA, LV-1004	Rīga	01.09.2022	Iesniegts (29.03.2022 11:20:11)	Atvērt Apskatīt rindu	EP214_pieteikums_29.03.2022 11:20:11.pdf

Detalizētāka informācija par iespēju sekot līdzi sava bērna vietai rindā pieejama e-pakalpojuma instrukcijā <https://izglitiba.riga.lv/media/IZGLITIBA/2022/Instrukcija.pdf>

2. Kāpēc portālā www.latvija.lv nav redzama brāļa / māsas prioritāte?

Prioritāte brālis / māsa portālā tiek aktivizēta, ja tiek izpildīti Rīgas domes 16.02.2016. saistošajos noteikumos Nr.191 "[Kārtība, kādā Rīgas valstspilsētas pašvaldība īsteno pirmsskolas izglītības nodrošināšanas funkciju](#)" noteiktie kritēriji:

- bērns ir sasniedzis pusotra gada vecumu (vecums, no kura iestāde uzņem bērnu pirmsskolā);
- bērns kopā ar vismaz vienu no vecākiem un bērna brāli vai māsu, kurš ir attiecīgās pirmsskolas izglītojamais, deklarēts vienā adresē Rīgas valstspilsētas pašvaldības administratīvajā teritorijā.

Statusa "brālis/māsa" aktualitāte elektroniskajā datubāzē tiek pārbaudīta un aktivizēta pirms pretendentu uzņemšanas saraksta veidošanas. Ja ir izpildīti minētie nosacījumi, jaunākajam bērnam statuss "brālis/māsa" tiks piešķirts automātiski. Pretendentu saraksts tiek veidots, ja iestādē atbrīvojas vieta vai tiek uzsākta grupu komplektācija jaunajam mācību gadam. Grupu komplektācija nākamajam mācību gadam tiek uzsākta no 1.maija.

3. Kāpēc portālā www.latvija.lv nav redzama atzīme par Rīgas deklarāciju?

Statusa "deklarēts Rīgā" aktualitāte elektroniskajā datubāzē tiek pārbaudīta un aktivizēta vecākam iesniedzot pieteikumu reģistrācijai rindā, kā arī pirms pretendentu uzņemšanas saraksta veidošanas. Pretendentu saraksts tiek veidots, ja iestādē atbrīvojas vieta vai tiek

uzsākta grupu komplektācija jaunajam mācību gadam. Grupu komplektācija nākamajam mācību gadam tiek uzsākta no 1.maija.

4. Kur šobrīd var apskatīties bērnu rindu uz bērnudārzu?

Informācija par Jūsu bērna pieteikumiem uz vietu Rīgas valstspilsētas pašvaldības pirmsskolās aplūkojama portālā Latvija.lv.

Detalizētāka informācija par iespēju sekot līdzi sava bērna vietai rindā pieejama e-pakalpojuma instrukcijā <https://izglitiba.riga.lv/media/IZGLITIBA/2022/Instrukcija.pdf>

5. Konkrēti jautājumi par pieteikumiem: ko neredzu, nepareizs kārtas numurs rindā, u.c.

Lai sniegtu precīzu atbildi uz Jūsu jautājumu, nepieciešams pārbaudīt konkrētus pieteikumus rindā uz Rīgas valstspilsētas pašvaldības pirmsskolām, veicot personas datu apstrādi. Savukārt, datu apstrāde iespējama tikai tad, ja var pārliecināties par tās personas, kas vēršas iestādē, identitāti.

No portāla eriga.lv uz portālu Latvija.lv tika pārnesti visi aktīvie pieteikumi. Rindas kārtība datu pārvešanas procesā mainīta nav, jo datu bāze, kas saglabā ierakstus par pieteikumiem un rindas kārtību nav mainīta – pieteikumi tiek uzglabāti Rīgas valstspilsētas pašvaldības informācijas sistēmā Pirmsskolu rindu modulis.

Ja Jums rodas šaubas par pareizu pieteikumu parādīšanu portālā Latvija.lv, aicinām iesniegt ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu, to nosūtot uz Rīgas domes Izglītības kultūras un sporta departamenta e-pastu iksd@riga.lv vai oficiālo [e-adresi](#).

Papildus informējam, ka kārtību, kādā tiek reģistrēti pieteikumi rindā uz pašvaldības pirmsskolām un izglītojamie uzņemti iestādēs, nosaka Rīgas domes 16.02.2016. saistošie noteikumi Nr. 191 [Kārtība, kādā Rīgas valstspilsētas pašvaldība īsteno pirmsskolas izglītības nodrošināšanas funkciju](#).

6. Kāpēc manam bērnam nav atzīme par pašvaldības līdzfinansēta aukles vai privātās pirmsskolas pakalpojuma saņemšanu?

Elektroniskā pakalpojuma "Reģistrācija pirmsskolai" rindu attēlošanas skatā papildu kolonna – informācija par to, vai bērns saņem līdzfinansētu aukles vai privātās pirmsskolas pakalpojumu, tika ieviesta ar mērķi informēt citu bērnu vecākus par to vai pašvaldības pirmsskolas pakalpojums ir aktuāls. Tas nodrošina citiem vecākiem iespēju prognozēt laiku, kad bērns var saņemt uzaicinājumu uz pirmsskolu.

Atzīme Pirmsskolu rindās veidojas saskaņā ar datiem iepriekšējā mēnesī – vai pašvaldības līdzfinansējums auklei par bērnam sniegto pakalpojumu ir piešķirts un izmaksāts. Šis fakts parasti ir zināms līdz nākamā mēneša 15.datumam. Pēc līdzfinansējuma izmaksas un datu apmaiņas starp informācijas sistēmām, Pirmsskolu rindās atzīme Jūsu bērnam par pašvaldības līdzfinansētu aukles pakalpojumu būs aktīva.

Kā līdz šim, gan aukle, gan vecāks uz savu e-pasta adresi pēc aukles iesniegtā bērnu apmeklējuma pārskata saskaņošanas un nosūtīšanas apmaksai saņems paziņojumu par pašvaldības līdzfinansējuma par iepriekšējā mēnesī sniegto aukles pakalpojumu.

Vienlaikus esam lūguši Pirmsskolu rindu sistēmas izstrādātājus izvērtēt un precizēt periodu, kurā tiek pārbaudīts fakts par pašvaldības līdzfinansēta aukles vai privātās pirmsskolas pakalpojuma saņemšanu, tādējādi Pirmsskolu rindās uzlabojot informācijas atspoguļošanu par pašvaldības līdzfinansēto pakalpojumu bērnam.